

## Blizzard Entertainment® オンラインプライバシーポリシー

Blizzard Entertainmentおよびその関連会社（以下、集合的に”ブリザード”とする）は、オンライン訪問者のプライバシーを尊重すると共に、安全な環境を提供する事の重要性を認識します。ブリザードは、お客様より提供される情報の収集、保管、およびその使用について、指標となる全社のオンラインプライバシーポリシーを導入いたしました。本プライバシーポリシーは、ブリザードが如何にオンライン訪問者のプライバシーを保護するかの詳細を定めたものであり、オフラインで収集された情報に関しては適用されません。ブリザードのウェブサイトから他サイトのリンクを開いた場合、そのリンク先においては本プライバシーポリシーは適用されず、行動の管理もできない旨ご理解ください。

ブリザードは米国法人TRUSTe（トラストイー）によるプライバシー認証を取得いたしました。これは本プライバシーポリシーおよびブリザードの活動が、TRUSTeの策定したプログラム（TRUSTeマークをクリックする事で検証ページから閲覧可能）に準拠することを意味します。当社のプライバシーポリシーまたは活動に関するご質問がある場合には、[privacy@blizzard.com](mailto:privacy@blizzard.com)より当社プライバシーポリシー担当者までご連絡ください。プライバシーまたはデータ使用に関して当社より十分な説明ができておらず、解決できない懸念を抱かれている場合には、こちらからTRUSTeにお問い合わせください。

Blizzard Entertainmentは、EU加盟諸国およびスイス連邦からの個人情報の収集、保管、およびその使用については米国商務省が定めるU.S.-EU Safe Harbor Framework（米国とEU間のセーフハーバーフレームワーク）およびU.S.-Swiss Safe Harbor Framework（米国とスイス間のセーフハーバーフレームワーク）に準拠します。Blizzard Entertainmentは、当社がセーフハーバープライバシー原則に基づいた通知、選択、転送、セキュリティ、データ保全、アクセス、執行を厳守する事を保証します。セーフハーバープログラムについてより詳しく知りたい方、およびBlizzard Entertainmentの認証を確認したい方は<http://www.export.gov/safeharbor/>をご覧ください。

お客様が米国以外からアクセスされている場合、ご提供いただく個人情報は米国内、もしくはブリザードが自社施設あるいは営業活動を行っている別の国へ転送され管理および処理される場合があります。

### <Table of Contents>

#### Blizzard Entertainment® オンラインプライバシーポリシー

どういった個人情報が収集されるのですか？

他にはどういった情報を収集しますか？

個人情報をどのように使用しますか？

どのような通知、連絡が送られてくるのですか？

誰が私の情報を収集しているのですか？

私の個人情報は誰と共有されるのでしょうか？

私の個人情報の収集、使用、共有に関してどんな選択肢がありますか？

子供についてはどうですか？

実IDとは何ですか？

グローバルプレイとは？

追跡機能とは一体何ですか？またどういった目的で使用されるのですか？

インターネットプロトコルアドレスとは？

私の個人情報を修正あるいは削除するにはどうすれば良いのでしょうか？

私の個人情報は安全なのでしょうか？

質問や苦情がある場合はどうすれば良いのでしょうか？

こういった個人情報が収集されるのですか？

ブリザードは自発的に提供される個人情報のみを収集します。オンライン訪問者がブリザードへ情報を送信する場合、それは通常次のいずれかの形をとります。(1) 当社オンラインストアでの商品またはサービスの購入、(2) 商品もしくはアカウント登録、またはオンラインゲームに参加するための登録、(3) プレイヤーのマッチアップサービス、(4) メッセージボードまたはフォーラム、(5) eカードまたは友達を招待するための電子メール (Recruit-a-Friend e-mails)、(6) 保証登録、(7) 大会登録、(8) 消費者による苦情、(9) アンケート、(10) カスタマーサービスまたはテクニカルサポート、(11) ニュースレター。収集される個人情報には、お名前、住所、電話番号、電子メールアドレスなどが含まれます。当社サイトへのアクセスに際してこうした情報の提供を必須とはしていませんが、情報の提供が無い場合には登録を必要とする特定の商品、サービス、機能の使用はできない他、ニュースレターなどの資料も受け取る事はできません。

商品またはサービスを購入する訪問者については、有効なクレジットカード番号、有効期限、送付先および請求先住所といった追加情報の提供が求められます。

訪れているブリザードサイトによっては、上記アクティビティの多くを提供していない場合があり、その際には個人情報の収集は行われたい旨、ご了承ください。

他にはこういった情報を収集しますか？

いくつかのアクティビティにおいては、ユーザーネームおよびパスワードの作成や、年齢、生年月日、性別、ゲームやプラットフォームの好みといったその他の非個人情報の全てまたはいずれかの提供を依頼し、かかる情報が個人情報と紐づけられることがあります。加えて、お客様がお使いのウェブブラウザまたはクライアントソフトウェアは特定の地理的情報またはお使いのコンピューターに関する情報(性能、ゲームデータ処理など)をブリザードへ送信することがあります。ブリザードは、この情報を当社のユーザーコミュニティの総統計の算出に使用し、かかる情報を広告主および当社のパートナー会社あるいはそのどちらか一方へ提供できるものとします。さらに、ブリザードはかかる情報をセキュリティ、システム保全(ハッキングや詐欺防止など)、または取締目的のために使用できるものとします。当社はまた、個人を特定できる情報を含んだ顧客の感想を当社ウェブサイトへ随時掲載する事がありますが、これにあたっては適用されるブリザードの利用規約に則り、事前に対象である顧客から掲載許可を得るものとします。

個人情報をどのように使用しますか？

お客様から個人情報を提供いただく事により、当社はおお客様の商品またはサービスの注文の処理、新しい商品、サービス、機能、改善点の通知の送付、カスタマーサービスまたはテクニカルサポートへの質問や問題点の指摘の処理、eカードまたは友達を招待するための電子メール（Recruit-a-Friend e-mails）の送付、アップグレード、大会、キャンペーン、特別イベント、特別価格などのお知らせが可能となります。ブリザードはおお客様の連絡先情報の更新、市場分析の実施、当社の製品、サービス、システムの改善を目的とし、ブリザードのウェブサイト上で収集されたお客様個人情報をより充実させたり、あるいは第三者からのデータと合併できるものとします。ブリザードはおお客様の興味関心に合った製品やサービスを提供する会社または団体へお客様の個人情報を提供する場合があります。そのような場合には、当社はおお客様へ事前に情報共有の旨を通知し、その可否を選択いただく機会を設けます。

最後に、当社は社内におけるマーケティング、プロファイリング、統計を目的としてお客様の個人情報を使用できるものとします。それにより当社の製品およびサービスをよりお客様のニーズに合ったものへと調整することが可能となります。これは、当社が顧客をより深く理解し、より優れたサービスを提供するために行っております。

尚、ビジネス行為のみを目的として送付された個人情報（例、当社採用希望者の履歴書に記載された個人情報など）については、上記使用内容あるいは本プライバシーポリシーに定める一切の慣行の対象とならない旨、ご理解ください。

どのような通知、連絡が送られてくるのですか？

特別価格および更新 当社は時折製品、サービス、特別セール、キャンペーンに関する情報をお送りいたします。お客様のプライバシーに配慮し、こうしたお知らせを受け取らないという選択肢も提示しております。下記「選択」セクションをご確認ください。

サービスに関する告知 当社は必要に応じて、稀にサービス関連のみに限定した告知を送付します。例えば、保守のため当社サービスが一時的に停止する場合、当社はおお客様へ電子メールをお送りすることがあります。通常、本質的に販促を目的としないこうした通知に関しては、オプトアウト（受け取らない選択肢）はありません。

カスタマーサービス お客様よりご提供いただく個人の特定が可能な情報を基に、当社は新規の利用を歓迎する内容のメールをお送りし、そこでお客様にユーザーネームおよびパスワードの確認をしていただきます。当社はまた、お客様からのご質問への返答、リクエストのあったサービスの提供、お客様のアカウントの管理に際して、ご連絡をいたします。ご希望に合わせて電子メールまたはお電話にてご連絡いたします。

友達を招待するための電子メール（Recruit-a-Friend e-mails）／eカード お客様が当社の友達を招待するための電子メール（Recruit-a-Friend e-mails）またはeカード機能の使用を選択された場合、当社はおお客様へお友達のお名前および電子メールアドレスをお伺いいたします。当社はおお客様のお友達へ自動的に一度限りの電子メールを送付し、当社サイトへお招きいたします。ブリザードは当情報

については保存せず、一度限りの電子メールの送付および実際の訪問結果の追跡だけを目的として使用します。

誰が私の情報を収集しているのですか？

ブリザードサイトにて情報を求められた場合、別段の定めがない限り、お客様はブリザード、その親会社、および各種関係会社と姉妹会社とその情報を共有しています。この共有の結果、お客様はブリザードの関係会社からの連絡を受け取る場合があります。ブリザードは随時自社の代理として第三者の契約会社に個人情報の収集および処理を依頼できるものとします（これは、製品および懸賞の発送やクレジットカードの処理などのためです）。

加えて、一部のサービスについてはパートナー会社との協力の下提供されます。お客様の個人情報がブリザード以外の会社でブリザードの代理でない会社により収集される場合、情報収集が行われるタイミングでその旨がお客様へ通知されます。お客様が自身の情報の共有を望まない場合、その特定のサービスを利用しないか、または通知の際に情報を提供しない事で、情報の転送を承諾しないという選択ができます。

当社が情報を提供する第三者の会社の活動に関しては、当社はその管理ができません。その為、それら第三者の会社がブリザードと同様のプライバシーおよびセキュリティ手続きを厳守する保証はできない旨、ご了承ください。

当社ウェブサイトをクリック先あるいはリンク元とする広告主またはウェブサイトは、お客様についての情報を収集する場合があります旨、ご理解ください。また、本プライバシーポリシーは当社以外のそうした広告主やウェブサイトには適用されず、その活動の管理もできませんのでご注意ください。

当社ウェブサイトはフェイスブックの「いいね！」ボタンなど特定のソーシャルメディア機能や、「共有する」ボタンまたはインタラクティブなミニプログラムなど特定のウィジェットをサイト上で実行することがあります。これらの機能はお客様のIPアドレス、閲覧履歴などの情報を収集し、機能が正しく作動するようクッキーを用いる場合があります。ソーシャルメディア機能やウィジェットは第三者の会社により提供されている場合と、当社ウェブサイト上で直接提供されている場合があります。これらの機能を使用した行為については、その機能を提供する会社のプライバシーポリシーに準拠するものとします。

私の個人情報は誰と共有されるのでしょうか？

ブリザードは、お客様の個人情報を本プライバシーポリシーに記載された形でのみ第三者と共有しません。当社は第三者へお客様の個人情報を販売する事はいたしません。ですが、当社は個人の特定ができない情報、集合的な情報、および公的な情報あるいはそのいずれかについては第三者と共有いたします。

当社は法律で義務付けられる場合、お客様の個人情報を開示する権利を有します。また、お客様がブリザードサイトもしくは製品のサービス規約あるいは利用規約に違反している場合、またはブリザードの権利あるいは財産、ブリザードサイトの他のユーザーあるいは製品、もしくはお客様の行為により危害が及ぶ可能性のある全ての方々に対し、（故意、過失を問わず）傷害や妨害をもたらしている場合、それを特定し、連絡を取り、お客様に対して法的措置を取るためにかかる情報の開示が必要であると合理的に判断される際には、当社は同様にお客様の個人情報を開示する権利を有します。加えて、詐欺行為やその他の不正行為を防ぐのに必要であると誠実な信念を持って判断する際には同様にお客様の個人情報を開示する権利を有します。

他の事業同様、お客様の個人情報はブリザードの資産でもあり、当社の通常事業記録の一部となります。その際、当社が第三者へある事業分野を売却する事を決めた場合には、当社はおお客様の個人情報も併せてその第三者へ開示できるものとします。そうする事で、お客様は当該事業分野に関連するサービスおよび情報を継続して受け取る事ができ、混乱を最小限に抑えることができます。同様に、（会社の）合併、取得、再編、破産、その他類似する出来事が生じた際にも、ブリザードの後継会社または譲渡先へお客様の個人情報は譲渡できるものとします。

ブリザードサイトはユーザーが意見交換をしたり、お互いと連絡を取り合えるメッセージボード、フォーラム、およびチャットエリアまたはそのいずれかを備えていることがあります。メッセージボード、フォーラム、またはチャットエリアへ投稿する時には、情報はオンラインで公表されており、投稿者は自身の責任で以て投稿を行うことを認識してください。特定のフォーラムでは、投稿者もそれに対する返答者も各々自身の実ID（つまり実名）を以て書き込みを行う場合がありますが、これには別途、ゲーム内の自身のメインキャラクターの名前を表示する選択肢も存在しています。実IDに関する詳細は下記をご参照ください。お客様の個人情報が当社コミュニティフォーラムのいずれかに投稿された場合には、privacy@blizzard.comまでご連絡ください。場合によっては、お客様の個人情報の削除ができない場合がございますが、その際にはその旨およびなぜ削除できないのかその理由についてご連絡いたします。

私の個人情報の収集、使用、共有に関してどんな選択肢がありますか？

ブリザードは当社が取得し得る個人を特定できる情報の使用法について、お客様が管理できる仕組みを作っております。個人情報を提供いただく時、ブリザードは将来における一切の新製品、キャンペーン、サービス情報を拒否する選択肢を提示します。加えて、例えばニュースレターなどブリザードがお客様へ送付する多くの「メール」についても手続きをする事で一切の受け取りをキャンセルすることができます。最後に、お客様へは特定の機能などについても「オプトアウト」する機会が提示されます（例えば実IDなど）。詳細については適用される機能のFAQまたは情報ページをご参照ください。

子供についてはどうですか？

13歳未満のお子様 お子様は13歳未満であると明言した場合、当社はお名前や住所、電子メールアドレス

レスといった個人の特定が可能な一切の情報を収集あるいは保管いたしません。

親御様へ 当社は幼いお子様の個人情報保護という特別な義務を認識しております。当社はお子様  
絶対に自身のお名前、住所、電話番号を許可なくオンライン上で漏らしてしまわないよう、親御様へ  
もご注意いただくよう呼び掛けております。12歳以上17歳未満の青少年の方には、親御様に本ポリ  
シーを確認してもらうよう依頼し、親御様が当社のオプトアウトポリシーの行使または何らかの懸念の  
解消を望まれる場合には、当社へご連絡いただくよう勧めてください。詳しくは、<https://us.battle.net/account/parental-controls/index.html>にあります当社のペアレンタル・コントロールをご覧ください。

実IDとは何ですか？

実ID友達はお互いの実名を見ることができ、またブリザードの製品とサービスの全てにおいてお互いの  
キャラクターを見ることができます。実IDに参加することで、お客様のお友達のお友達に対しても  
自身の実名を閲覧可能とする選択肢が提示され、その方もまた、お客様とお友達になるためのお誘い  
を送る事ができるようになります。

お客様とお友達が共に実ID友達となる事に同意した場合、お客様は下記に記載する複数の機能を追加  
でご利用いただけるようになります。

お友達には実名：お客様の実ID友達は、友達リスト、チャット、ゲーム内での会話、キャラクタープ  
ロフィール上にそれぞれ実名で表示されます。

範囲、ゲーム間のチャット：実ID友達間では、ブリザードの製品およびサービスにおいては範囲、派  
閥、ゲーム間でチャットをすることができます。

リッチプレゼンス機能：お客様はブリザードの製品およびサービス内において、実ID友達が今どこで  
何をしているかのリアルタイム情報を自身の友達リストにおいて確認することができます。

グローバルプレイとは？

ブリザードのBattle.netサービス上でプレイできる特定のブリザードゲームは、お客様のBattle.net  
アカウントと関連付けられている地域以外に住む別のプレイヤーと一緒にプレイすることを可能とす  
る「グローバルプレイ」を備えています。グローバルプレイ機能を使用するには、プレイを望む地域  
のブリザードが運営するサーバーへ、Battle.netアカウント開設時にお客様が登録した個人情報の一  
部あるいは全てを提供する事が求められます。

追跡機能とは一体何ですか？またどういった目的で使用されるのですか？

多くのウェブサイトがそうであるように、当社は特定の情報を自動的に収集し、ログファイルへ保管します。この情報はインターネットプロトコル（IP）情報、ご使用のブラウザ、インターネットサービスプロバイダ（ISP）、当社サイトへの参照元／当社サイトから参照したページ、OS、タイムスタンプ、およびクリックストリームデータまたはそのいずれかを含みます。当社ではこの自動で収集されたログ情報をお客様について収集する別の情報と紐づける事があります。これは、お客様へ提供する各種サービスの向上を図るものであり、またマーケティング、分析、サイト機能の改善を意図したものです。

ブリザードおよびマーケティングパートナーや分析提供会社などの当社パートナー会社は、クッキー、クリアGIF、タグ、スクリプトといった技術を用いています。これらの技術は動向の分析、サイトの管理運営、サイト内におけるユーザーの動きの把握、当社のユーザー全体の人口統計の収集に使用されます。当社はこれらの技術の使用に基づいた報告書を、先に述べたような会社から個別および集合ベースで受け取ります。

当社は、ショッピングカートやユーザー設定（例えば言語設定など）の保存、ユーザー認証などを目的としてクッキーを使用します。ユーザーはこのクッキーの使用に関しては個々のブラウザ上にて管理ができます。クッキーの使用を拒否した場合、当社サイトの利用は可能ですが、お客様が利用できる機能または当社サイトのエリアは制限されることがあります。

当社はまた、受信者によりどの電子メールが開封されたかを知るために、当社が用いるHTMLベースの電子メールにてクリアGIFを使用します。これにより、当社では特定の連絡方法の有効性、当社のマーケティングキャンペーンの効果を正確に測る事ができます。これらの理由から、これらのクリアGIFは個人の特定が可能な情報と紐づけられます。

当社はFlashのHTML5などのLocal Shared Object（ローカル・シェアード・オブジェクト、LSO）をコンテンツ情報や好みを保存するために用いています。当社サイト上での特定のサービスの提供のため、またはお客様のウェブブラウザ履歴に基づいた広告表示のために当社が提携している第三者の会社は、情報の収集、保管にHTML5またはFlashなどのLSOを使用しています。様々なブラウザがHTML5のLSO排除にそれぞれ独自の管理ツールを提供しています。FlashのLSOの管理にはこちらをクリックしてください。

当社は、当社のウェブサイトにおける広告掲載あるいは他サイトに掲載する当社の広告管理に関して、第三者の広告ネットワークと提携しています。当社の広告ネットワークパートナーは、お客様の興味関心に基づいて的を絞った広告を提供するため、当ウェブサイトおよび他サイトにおけるあなたの動きについて個人の特定が可能な情報を収集するにあたってクッキーおよびウェブビーコンを使用する場合があります。あなたに的を絞った広告の提供を目的としてこの情報が使用されることを望まない場合は、こちらをクリックする事でオプトアウトが可能です。これは広告の提供からのオプトアウトではなく、一般的な広告は引き続き提供されますのでお間違えのないようお願いいたします。

インターネットプロトコルアドレスとは？

インターネットプロトコル（IP）アドレスとは、お客様のサーバーあるいはインターネットサービスプロバイダ（ISP）へ割り当てられた固有の番号です。ブリザードでは、システム管理、集合情報の報告書作成、サイトの追跡、セキュリティ、当社サーバーの乱用防止などを目的とし、かかるIPアドレスを追跡できるものとします。

私の個人情報を修正あるいは削除するにはどうすれば良いのでしょうか？

どういった理由であれ、当社のお客様個人情報の使用についてお客様が懸念を抱かれた場合、またはかかる個人情報の修正もしくは削除の要求を望まれる場合には、次の宛先までご連絡くださいー Blizzard Entertainment Privacy Policy, Attention: Privacy Policy Administrator, at 16215 Alton Pkwy. Irvine CA 92618-3616. また、電子メールでもご連絡いただけます - [privacy@blizzard.com](mailto:privacy@blizzard.com)。アクセスのご要望をいただいてから30日以内にお返事いたします。

場合によっては、お客様の個人情報の削除ができない事や、法的義務の遵守、紛争の解決、契約の履行に必要な際にはお客様の情報を保持し、使用を継続する事があります。

お客様データの削除は、お客様アカウントおよび適用されるサービスの終了を意味する旨、ご注意ください。

私の個人情報は安全なのでしょうか？

ブリザードは収集した全ての情報が安全かついただいた元の状態（つまり改ざんなどされない）で保たれるよう対策を講じています。ですので、全ての個人情報へのアクセスは厳重に管理されています。一つ例に挙げると、クレジットカード情報が転送される際、当社は業界基準のSSLエンクリプション（暗号化）を使用しています。加えて当社では、当社から情報を転送する先の第三者会社においても個人情報が十分に保護されるよう、合理的な対策を講じます。当社はお客様へのサービスの提供に必要な限りお客様の情報を保持します。

質問や苦情がある場合はどうすれば良いのでしょうか？

質問がある場合や苦情を申し立てる場合には、どうぞ気兼ねなく[privacy@blizzard.com](mailto:privacy@blizzard.com)まで電子メールをいただくか、または次の宛先まで文書をお送りくださいー Blizzard Entertainment Privacy Policy, Attention: Privacy Policy Administrator, at 16215 Alton Pkwy. Irvine CA 92618-3616

当ウェブサイトおよびブリザードのオンラインもしくはモバイル製品あるいはサービス、またはそのどれかを利用することは、お客様が本プライバシーポリシーへ同意した事を意味します。本プライバシーポリシーに同意されない場合には、当ウェブサイトは使用しないでください。本プライバシーポリシーには随時変更が生じる可能性がありますので、定期的にご確認いただき、変更点を認識していただくようお願いいたします。本プライバシーポリシーへ重大な変更を加える場合には、当ウェブサイトあるいは本プライバシーポリシーへかかる変更点を掲載し、必要に応じて当該変更点が有効となる前に、お客様へ追加でその変更点についての選択肢を提供します。ブリザードのウェブサイトを継続して利用されますと、それはお客様が当該変更を承認した事を意味します。

本プライバシーポリシーの最終更新日：2020年4月4日